

# 삼성생명 Financial Consultant에 도전하세요

함께 할 인재를 모시고자 합니다

체계적인 교육 시스템과  
성공 노하우까지!  
당신을 위해 삼성생명이  
준비했습니다.

인생은 긴 항해,  
삼성생명이 함께  
하겠습니다

# “삼성생명과 함께 꿈을 키우세요”

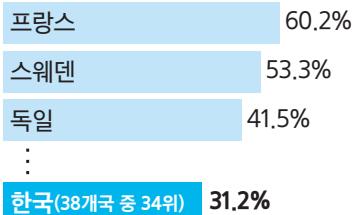
준비되지 않은 노후! 60대 이후로도 은퇴가 쉽지 않습니다.

한국인의 연금 소득대체율은  
은퇴 전 소득의 약 31% 수준

## OECD 주요국의 연금 소득대체율

의무가입 연금 기준, 한국은 기초연금 제외한  
국민연금 기준, 2020 중위소득자 기준

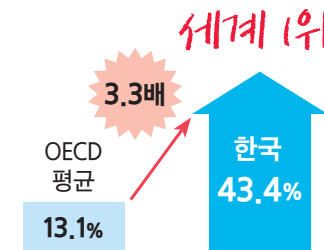
OECD 평균 51.8%



[ 출처 ] OECD 2021

많은 한국인은 노후에도  
계속 일해야 합니다.

## 노인상대빈곤율

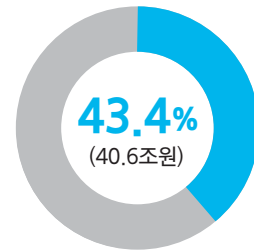


[ 출처 ] OECD 2022

노후 의료비 또한  
무시할 수 없는 부담입니다.

## 65세 이상 진료비 비중

전체 진료비 93조 5,011억원 대비



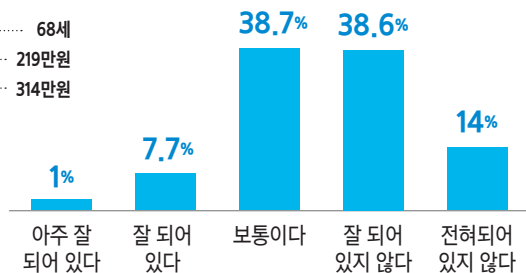
[ 출처 ] 2021 건강보험통계연보, 건강보험공단 2022



## 노후를 위한 준비상황

※ 출처 : 2022년 가계금융복지조사결과, 통계청

- 예상 은퇴 연령 ..... 68세
- 최소 생활비 ..... 219만원
- 적정 생활비 ..... 314만원



50~64세 퇴직자 대상 설문조사  
“노후준비가 잘 되어있다”라고  
답답한 응답자

**전체의 8%**

본인의 노력과 성과의 크기 만큼 커다란 성공으로 보상받으세요!

영업은 쉽지 않지만, 그만큼 제대로 된 보상을 약속하는 직업!

## “일한 만큼 보상 받는 정직한 직업”

[ 생명보험 설계사 및 삼성생명FC 평균 소득 비교 ]

생명보험 설계사  
월 평균 소득

323 만원

손해보험 설계사  
월 평균 소득

256 만원

\* 2021년 설계사 월평균 소득

삼성생명 FC  
월 평균 소득(과표)

408 만원

※ 출처 : 보험연구원, KIRI리포트 2022.8

※ 출처 : 삼성생명, FC영업본부 2021.1.1 평균

매일매일 성장하는  
삼성생명 컨설턴트로

최선을 다한 노력과  
성과가 비례하는

종합금융 전문가로  
변모하세요!



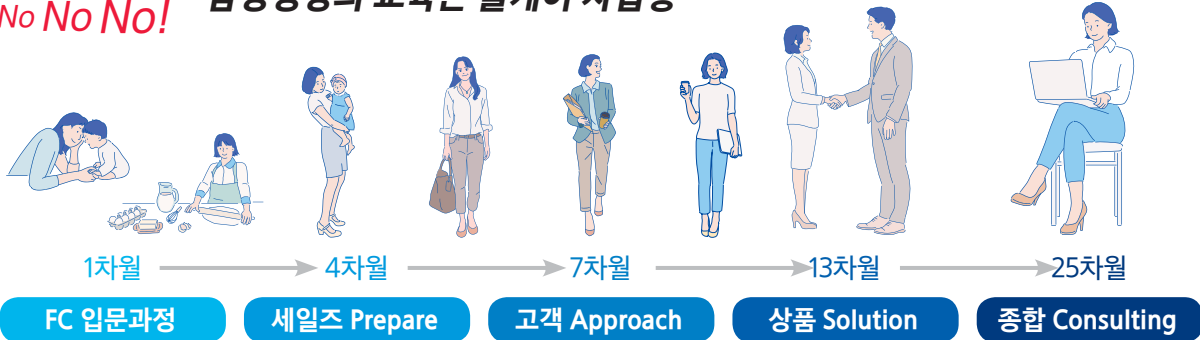
# 실력을 키워주는 “삼성생명만의 신인FC 지원시스템”

## 시작 후 2년간 자립을 위한 체계적인 교육지원

각 차월별 필요 핵심역량 교육을 통해 자립 가능한 주도적 FC로 육성

막연한 걱정은  
**No No No!**

“삼성생명의 교육은 올케어 자립형”



## CM/CA 매칭으로 신인FC에게 노하우 전수

성공적인 FC 활동을 도와드리는 든든한 조력자들이 있습니다.

등록 후 2개월 간  
**기초 역량 코칭**

**CA**

### Coaching Advisor

- 역량 강화 및  
기본기 교육(0~1차)
- 판매자격 취득 및  
코칭 지원

2~18차월 동안  
**FC활동 및 노하우코칭**

**CM**

### Coaching Manager

- 활동 노하우 전수 및  
시장 발굴
- 신인 FC(2~18차)  
인별 동행 지원

## 프리미엄 고객사랑 서비스로 활동을 지원

보유고객 대상으로 방문물품을 지원합니다.

**선물신청**

신청기간  
매월말~매월초 진행

**물품배송**

모바일 쿠폰 또는  
방문물품  
(일반형/고급형)지원

**방문활동**

방문기간  
1일 ~ D+3영업일

프리미엄 고객사랑서비스 선물  
원하시는 선물을 골라주세요!

① 선물신청 이후 변경은 불가능하오니 양해바랍니다

1. 슈퍼바를 포함 7종 세트  
2. 파스타 주프론트 25cm  
3. 텀블러 (USB가 (1.50m))  
4. 골라스락 오븐용기 4종

※ 선물 관련 문의는 담당 컨설턴트에게 연락 바랍니다

프리미엄 고객사랑서비스 선물  
원하시는 선물을 골라주세요!

① 선물신청 이후 변경은 불가능하오니 양해바랍니다

A. 엘에스는 힐링  
B. 극세사 대량 담요  
C. (비 프라이팬)28cm(레드)  
D. 송편다움  
배달대용 2P

※ 선물 관련 문의는 담당 컨설턴트에게 연락 바랍니다

프리미엄 고객사랑서비스 선물  
**모바일쿠폰**

**스타벅스  
아메리카노 2잔**

※ 모바일 쿠폰은 신청 이후 3월 이내 고객님 핸드폰으로 전송됩니다.  
※ 쿠폰 미수령 시, 1644-4708 로 문의 바랍니다.

프리미엄 고객사랑서비스 선물  
**모바일쿠폰**

**해피콘 1만원권**

※ 모바일 쿠폰은 신청 이후 3월 이내 고객님 핸드폰으로 전송됩니다.  
※ 쿠폰 미수령 시, 1644-4708 로 문의 바랍니다.

※ 실제 지원되는 물품은 상기와 달라질 수 있습니다. (매월 변동)

# 실력을 키워주는 “삼성생명만의 신인FC 지원시스템”

## 삼성생명이 제공하는 고객 매칭 시스템

삼성생명에서는 우수한 가망고객을 매칭합니다.

| 구분        | 부여시기       | 인원        |              |
|-----------|------------|-----------|--------------|
| 퍼미션<br>고객 | 2차월<br>3차월 | 매월<br>10명 | 해당 차월<br>3주차 |
| 기존<br>고객  | 4-11차월     | 매월 15명    | 해당 차월<br>3주차 |
|           | 12차월       | 10명       | 해당 차월<br>3주차 |

퍼미션 고객 : 총 20명 / 기존고객 : 총 130명

→ 최대 150명 매칭



삼성생명  
고객CARE센터에서  
전화드렸습니다

전문 콜센터 인력  
고객 1차 CALL 진행

※ 당사에서 정한 기초활동 및 업적 기준 충족 고객 매칭

### 퍼미션(Permission) 고객

아웃바운드(Outbound) 콜센터에서 삼성생명 담당FC가 없는 기존고객을 대상으로 FC 상담요청 여부를 묻는 콜터치를 진행하고, FC 연결 요청하신 고객님의 별도로 선별 제공드리는 고객을 『퍼미션 고객』으로 정의합니다.

### 기존고객

삼성생명 보험고객 중, 최초 모집 FC가 탈락하여 현재 계약을 정상적으로 유지중임에도 불구하고 계약관리 FC가 없는 고객

회사 및 FC와의 관계형성 부족에서 발생할 수 있는 보험에 대한 부정적 인식을 일소하고, 보험의 가치를 재인식토록 FC님의 전문지식과 관심이 집중되어야 하는 고객



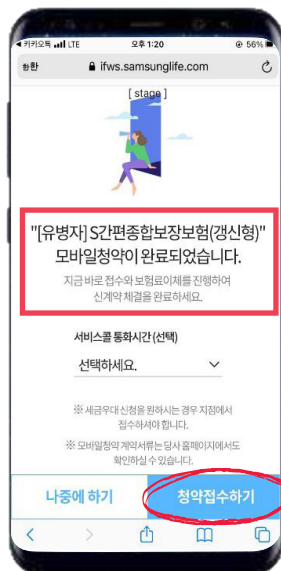
네! 상담받고 싶어요!  
담당FC님 연결해주세요!

FC와의 상담에 응한 고객매칭  
→ 바로 터치 가능한 우수 고객

## 태블릿과 스마트폰으로 고객관리부터 체결까지 한번에!

비대면 모바일 영업지원 시스템으로 언제 어디서나 영업가능!

※ 주요 상품내용에 대한 대면 설명 必



### All in One Tool System (A부터 Z까지)

1. 고객 관리 및 터치
2. 보장 분석
3. 상품 제안 및 체결 (전자서명)
4. 교육 및 활동 자료 검색



비대면 On-tact 활동이  
가능한 모바일 청약까지!

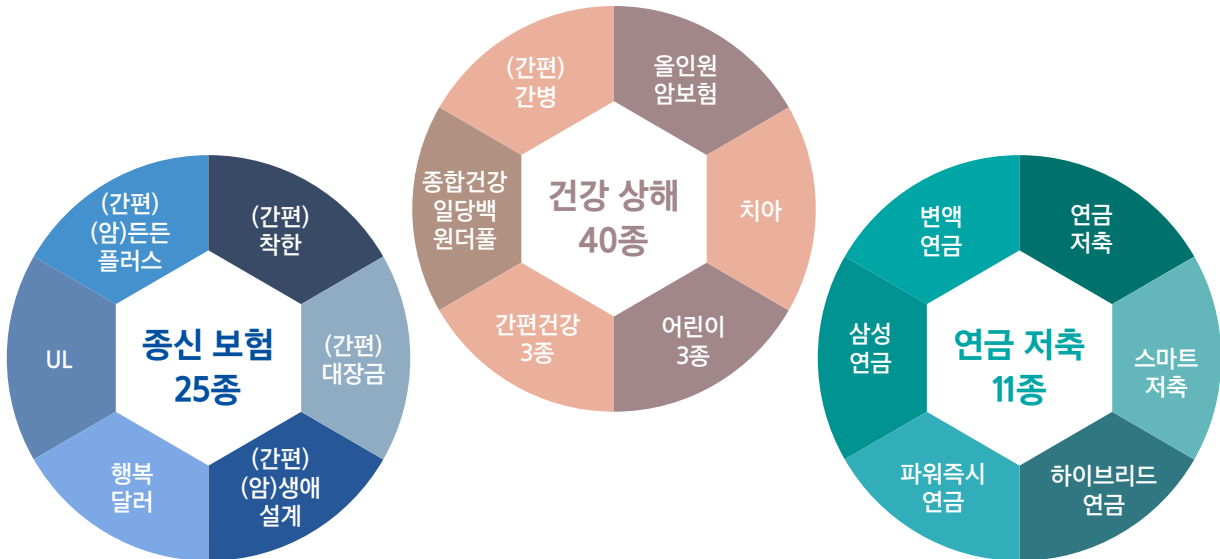


# 소득을 키워주는 “삼성생명만의 경쟁력”

## 다양한 고객을 만족시키는 상품 라인업

다양한 종신 및 건강상해 상품 Line-up으로 고객의 니즈에 맞춤 설계 제공 가능

※ 2022년 12월 기준

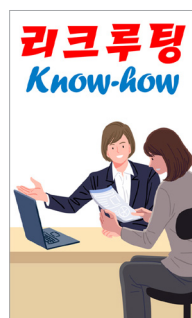
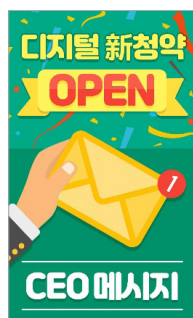
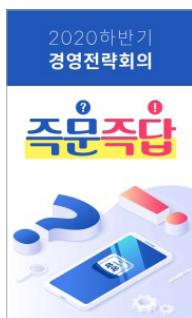


## 언제 어디서나 스스로 학습 가능한 멀티 교육 플랫폼 운영

스마트폰用 120여종의 다양한 교육 콘텐츠 제공

### 스마트 쓱쓱 (Smart Study of Knowledge)

- ⚙️ 꼭 필요한 내용만 쓱! 내 주머니에 쓱!
- ⚙️ 시공간 초월 스마트폰用 교육Tool 제공

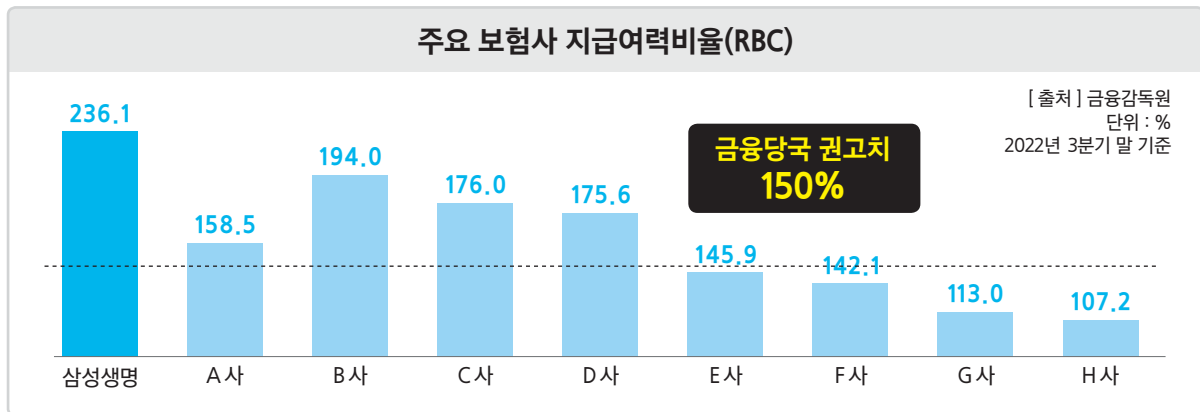


# 소득을 키워주는 “삼성생명만의 경쟁력”

## 금융의 미래는 안정성! 국내 생보사 **안정성 1위** 삼성생명

지속가능한 경영으로 고객에게 약속한 보험금을 지급할 수 있는 재무건정성

**보험사의 안정성=지급여력비율(RBC)**  
보험 가입하기 전, 그 회사 ‘지급여력’부터 살펴보세요!



**지급여력비율**  
(Risk-Based Capital ratio)

보험금 지급 요청이 한번에 몰렸을 때  
보험회사가 보험금을 지급할 수 있는 여력

고객 입장에서는 내 보험사가  
언제든지 내 보험금을 지급 가능한지를  
판단하는 기준

## 빠른 보험금 지급과 엄청난 보험금 규모로 고객님의 신뢰를!

보험금을 빨리 많이 지급한다는 것은 고객과의 약속을 충실히 지킨다는 것!

**삼성생명 2021년 지급 보험금**

**3조 9,312억**

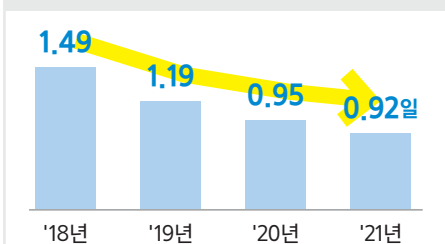


2020년 3조 5,960억  
2019년 3조 5,424억

보험금 청구 24시간 이내  
지급 받는 고객 84%

**평균 하루 이내 지급**

또한, 지급기일은 매년 축소 중



정당한 보험금은 신속/정확하게 지급하고, 부당한 보험금은 최소화하여  
선의의 고객을 보호하는 최고의 보험금 지급 시스템

# 소득을 키워주는 “삼성생명만의 경쟁력”

## 복합 영업 활동을 통한 고객니즈 적극적 대응

고객 금융니즈 전방위적 대응(생명/화재/카드/증권) 및 소득 UP!

### 내 손안의 모든 금융! 생명부터 증권까지!!?

|                                                                                               |                      |                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
|  <b>생명</b>   | <b>스마트한<br/>재무설계</b> | - 종신/연금<br>- 건강/상해<br>- 변액보험 |
|  <b>화재</b>   | <b>스마트한<br/>위험보장</b> | - 화재보험<br>- 자동차보험<br>- 재물보험  |
|  <b>카드</b>   | <b>스마트한<br/>소비</b>   | - 신용카드                       |
|  <b>증권</b> | <b>스마트한<br/>투자</b>   | - CMA<br>- 펀드                |



※ FC는 제반 상품의 권유 및 중개의 역할을 하며 해당 자격 보유자에 한하여 복합 영업활동이 가능합니다.

## VIP 전문 컨설팅 FP 센터운영

VIP컨설팅 명가! 삼성생명이 자랑하는 전문적이고 체계적인 재무시스템



### 고객상담 및 세미나

- ✓ 고객발굴/관리
- ✓ 상속/증여
- ✓ 위험관리
- ✓ 투자/세무
- ✓ 부동산/법률

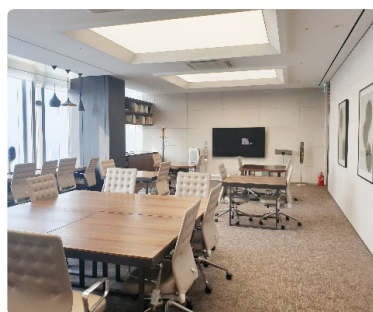


2022년 BEST PB센터 삼성생명 선정  
(9년 연속 금융권 1위) 한경머니실시

### 삼성생명 FP 센터

- 전국 8개 센터 보유
- 부동산, 세금 등 다양한 분야의 재무설계
- 자산관리 전문 지원 조직

**SAMSUNG FP CENTER**



### 삼성생명 패밀리오피스

- 중견기업 기업승계
- 代를 있는 자산의 이전
- 가문 관리 전문 지원 조직

**SAMSUNG FAMILY OFFICE**

※ 법률 · 노무 · 세무 등 일부 서비스의 경우 외부기관과의 제휴를 통해 제공되는 서비스이며, 제휴기관의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

# “탄탄한 삼성생명의 신인FC 수수료”

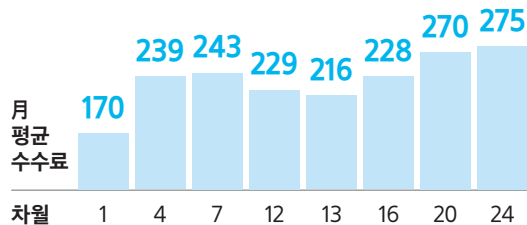
## 2년간 안정적인 신인 수수료 지원

2년의 육성/교육 기간 동안 정착수수료 + 신인성과 보너스 지원을 통해 소득 안정화

※ 1차월 환산 10만 (건강상해 100%), 2차월 이후 동일 환산 가정 (종신 50% + 건강상해 50%), 유지율 100% 가정 시

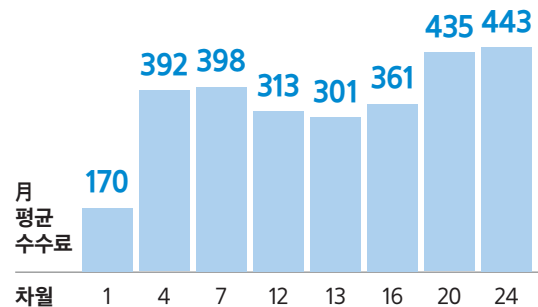
### 환산 30만

2년 누계 **5,909만** (월평균 246만)



### 환산 50만

2년 누계 **9,280만** (월평균 387만)



※ 수수료는 회사의 기준을 달성하여야 지급되고 수수료는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 지급된 수수료는 15회 미유지 및 계약의 무효·취소 발생 시 회사 기준에 따라 일부 또는 전부 환수될 수 있습니다.

※ 23년 수수료 제도 기준(세전)

## 환산 30만원이란?

당사 베스트셀러 상품인 New 종합건강보험 일당백 월납 7만원대 3건 수준

※ 설계 예시 : 일당백, 40세 여성, 1종 무해지환급형, 종합건강플랜(여성) 기준, 80세납 100세 만기, 보험료 73,219원

※ "환산"이라함은 보험상품별 계약체결비용을 기준으로 수익성 지표를 고려하여 월납보험료 비례로 책정한 성적

## 성과 규모에 따라 소득 수준도 올라갑니다 (성과 = 보상)

※ 1차월 환산 10만 (건강상해 100%), 2차월 이후 동일 환산 가정 (종신 50% + 건강상해 50%), 유지율 100% 가정 시

※ 활동기준 달성 필수 : 동의 7매 (7차월 ↑ 6매) & 조회 70%

※ 1차월 지급액은 FC교육비 80만 포함

### 70만



| 차월       | 1   | 3   | 7   | 9   | ... | 13  | 19  | 24  | 1~2년 누계                     |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| 지급액 (만원) | 250 | 482 | 493 | 499 | ... | 366 | 574 | 592 | <b>1억 1,791</b><br>(월 491만) |

### 100만



| 차월       | 1   | 3   | 7   | 9   | ... | 13  | 19  | 24  | 1~2년 누계                     |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------|
| 지급액 (만원) | 250 | 580 | 596 | 604 | ... | 476 | 801 | 826 | <b>1억 5,319</b><br>(월 638만) |

※ 수수료는 회사의 기준을 달성하여야 지급되고 수수료는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

※ 지급된 수수료는 15회 미유지 및 계약의 무효·취소 발생 시 회사 기준에 따라 일부 또는 전부 환수될 수 있습니다.

※ 23년 수수료 제도 기준(세전)

# “더 성장하는 삼성생명의 FC Vision”

## 선택할 수 있는 두가지 성공의 길

본인의 적성과 능력에 따라 두가지 선택의 길이 있습니다.



### “FC로 시작한 현직 영업관리자”

열려있는 영업관리자의 길! 삼성그룹 공채를 통해서 만 임직원이 될 수 있는 건 아닙니다!

컨설턴트 ▶ CM ▶ 지점장 ▶ 현직 지역단장

**전사 73개 지역단 중 8명**

컨설턴트 ▶ CM ▶ 현직 지점장

**전사 583개 지점 중 156명**

※ 22년 12월 기준

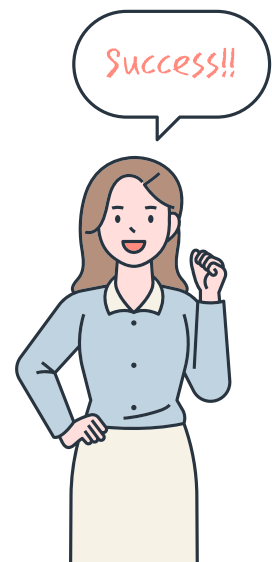
※ 임직원(지역단장, 지점장) 전환은 회사에서 수립한 기준 달성 및 회사 내부 선정과정을 걸친 뒤 결정됩니다.

## 삼성생명에서 성공은 누구에게나 열려 있습니다

누구나 오랫동안 높은 소득을 올릴 수 있습니다.

### “흘린 땀과 그 성과만큼 보상받는 정직한 직업”

|                                                                                  |                                                                               |                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>전체 FC</b><br><b>21,885명</b><br><small>※ 22년 12월 기준</small>                    | <b>최고령</b><br><b>87세</b>                                                      | <b>최연소</b><br><b>23세</b><br><small>※ 22년 11월 기준</small> |
| <b>삼성생명 FC 월평균 소득</b><br><b>385만원</b><br><small>※ 삼성생명, FC영업본부 2022 下 평균</small> | <b>상위 10% FC 월평균 소득</b><br><b>1,320만원</b><br><small>※ 2022 下 평균 과표 기준</small> |                                                         |



# 삼성생명의 위상!

## 삼성생명의 규모와 브랜드 가치

- 국가고객만족도 (NCSI) 생명보험브랜드평판부문 19년 연속 1위
- 한국산업 고객만족도 (KCSI) 생명보험부문 18년 연속 1위
- 한국서비스품질지수 (KS-SQI) 생명보험부문 20년 연속 1위

## 총 자산 규모

22년 3Q, 경영공시 기준

279조

## 전속채널 지점(FC, GFC, SFP)

22년 12월 기준

583개

## 전속채널 컨설턴트

22년 12월 기준

21,885명

## 임직원 수

22년 12월 기준

5,227명



**새로운 도전, 행복의 시작!**  
**삼성생명과 함께 하세요**

도전하고  
성공하는  
당신을  
응원합니다



